



**INTEGRITY**



**SUSTAINABILITY**



**SAFETY**

**BUREAU VERITAS**

**CODUL DE CONDUITĂ  
AL PARTENERULUI DE  
AFACERI  
(CCPA)**



	<b>Program de Conformitate Bureau Veritas</b>		Pag. 2/9
	<b>Codul de Conduită al Partenerului de Afaceri</b>		
Responsabilitatea pentru punerea în aplicare	<i>Redactare</i>	<i>Revizie</i>	<i>Validare</i>
Toți angajații și Partenerii de Afaceri	Afaceri Corporative & Externe	12.03.2019	Legal & Conformitate

Domeniul de aplicare.....	3
Punerea în aplicare .....	3
<b>INTEGRITATE.....</b>	<b>4</b>
1 Combaterea mitei, a corupției și a traficului de influență.....	4
2 Conflicte de interese .....	5
3 Sancțiuni economice și Combaterea Spălării Banilor .....	5
4 Confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal.....	5
5 Concurența loială .....	6
6 Tranzacționarea acțiunilor.....	6
7 Proprietatea intelectuală și informațiile confidențiale .....	6
<b>DURABILITATE .....</b>	<b>6</b>
8 Protecția Mediului .....	6
9 Drepturile omului .....	7
<b>SECURITATE .....</b>	<b>8</b>
10 Securitate și Sănătate în Muncă .....	8
<b>REGULI DE IMPLEMENTARE.....</b>	<b>8</b>
11 Politica privind comunicarea informatorilor .....	8
12 Raportare.....	9
13 Consecințele încălcărilor .....	9
14 Documente de referință.....	9
15 Contacte Bureau Veritas .....	9

	<b>Program de Conformitate Bureau Veritas</b>		
	<b>Codul de Conduită al Partenerului de Afaceri</b>		Pag 3/9
Responsabilitatea pentru punerea în aplicare	<i>Redactare</i>	<i>Revizie</i>	<i>Validare</i>
Toți angajații și Partenerii de Afaceri	Afaceri Corporative & Externe	12.03.2019	Legal & Conformitate

Bureau Veritas își desfășoară activitatea pe baza următoarelor principii de bază: **Integritatea, durabilitatea și siguranța.** Ne așteptăm ca și Partenerii noștri de Afaceri să procedeze în mod similar.

La toate nivelurile organizației sale, pentru toate operațiunile sale și în toate țările Bureau Veritas se angajează să sprijine Responsabilitatea Socială Corporativă și să acționeze cu prioritate pentru apărarea Drepturilor Omului și Principiilor de Muncă, Sănătate și Securitate în Muncă, Protecția Mediului și Combaterea Mitei.

Acest Cod de Conduită al Partenerului de Afaceri (CCPA) este o continuare a Codului de Etică și Politicii Bureau Veritas privind Drepturile Omului pentru Partenerul de Afaceri al Bureau Veritas, conform celor definite în continuare.

Acesta definește cerințele pe care toți Partenerii de afaceri ai Bureau trebuie să le respecte, în plus față de:

- Legislația și normele locale, naționale și internaționale relevante,
- Codul de Etică al Bureau Veritas,
- Prevederile contractuale.

CCPA se bazează pe standardele și normele internaționale.

În caz de contradicție sau neconcordanțe între prevederile acestui CCPA pe de o parte și Codul de Etică sau de legile în vigoare pe de altă parte, acestea din urmă vor prevala.

Legile și prevederile contractuale specifice cu un standard mai ridicat vor înlocui aceste cerințe generale.

### Domeniul de Aplicare

CCPA se aplică tuturor Partenerilor de Afaceri ai afiliaților din Grupul Bureau Veritas, companii sau persoane fizice, cum ar fi parteneri societăți mixte, sub-contractanți, furnizori de servicii, furnizori și agenți comerciali (fiecare, un „Partener de Afaceri“), indiferent de locul în care își desfășoară activitatea.

Ne așteptăm ca Partenerii noștri de Afaceri să respecte toate legile și normele aplicabile activităților pe care le desfășoară pentru Bureau Veritas. Ne așteptăm ca aceștia să aplice principiile stabilite în acest CCPA sau să aplice principii echivalente.

Dacă oricare din părțile acestui CCPA este neclară, vă rugăm să contactați Bureau Veritas pentru explicații. Nerespectarea acestui CCPA poate conduce la luarea unor măsuri, inclusiv încetarea relației de afaceri.

### Implementare

Bureau Veritas le solicită Partenerilor săi de Afaceri să recunoască și să accepte să respecte CCPA în contractele pe care le avem în derulare. CCPA este accesibil online la <https://group.bureauveritas.com/>. Acesta este oferit tuturor noilor Parteneri de Afaceri și apoi treptat celor existenți.

Încercăm să ne conectăm cu Partenerii noștri de Afaceri dintr-un stadiu incipient al relației noastre cu ei pentru a ne asigura că CCPA este pus în aplicare în practică, inclusiv prin intermediul proceselor noastre de selectare și monitorizare, utilizarea chestionarelor de monitorizare și, în anumite cazuri, auditurile specifice.

În anumite cazuri, ne-am putea susține Partenerii de Afaceri cu consolidarea instruirii și competenței, pentru a contribui la creșterea gradului de conștientizare cu privire la măsurile pe care le pot lua pentru a îndeplini standardele conținute în CCPA.

Ne așteptăm ca Partenerii noștri de Afaceri să comunice conținutul CCPA angajaților lor și să redistribuie aceste direcții către propriii lor parteneri de afaceri.

Ne așteptăm ca Partenerii de Afaceri să își exprime acordul în scris, pentru a se conforma cu acest CCPA, precum și cu orice alți termeni pe care Bureau Veritas îi poate solicita sau să furnizeze dovezi că au implementat politici echivalente.

Ne așteptăm în continuare ca Partenerii noștri de Afaceri să efectueze autoevaluări pe baza CCPA pentru a înțelege și a elimina toate discrepanțele.

	<b>Program de Conformitate Bureau Veritas</b>		
	<b>Codul de Conduită al Partenerului de Afaceri</b>		Pag 4/9
Responsabilitatea pentru punerea în aplicare	<i>Redactare</i>	<i>Revizie</i>	<i>Validare</i>
Toți angajații și Partenerii de Afaceri	Afaceri Corporative & Externe	12.03.2019	Legal & Conformitate

## Integritate

### 1 Combaterea mitei, a corupției și a traficului de influență

Această secțiune nu aduce atingere conținutului Codului de Etică.

Bureau Veritas este angajat total în lupta împotriva tuturor formelor de mită și corupție, inclusiv împotriva traficului de influență, în fiecare țară în care își desfășoară activitatea și respectă legile locale și internaționale relevante împotriva mitei și a corupției în toate jurisdicțiile în care Bureau Veritas are sedii sau prestează servicii.

Bureau Veritas **are o politică de toleranță zero** în ceea ce privește luarea de mită și comportamentul corupt în orice formă. Mita, comisiunile ilegale, traficul de influență și orice alte stimulente sau aranjamente necorespunzătoare care implică funcționari publici, clienți, furnizori sau orice alți omologi sunt strict interzise.

Această interdicție include contribuții politice și plăți de „facilitare” (*și anume*, mici plăți efectuate pentru a se asigura că un funcționar administrativ își îndeplinește îndatoririle oficiale).

În cursul activității lor pentru sau cu Bureau Veritas, Partenerii de Afaceri trebuie să se angajeze că vor **lupta împotriva** mitei, corupției și traficului de influență. Aceștia se vor asigura că administratorii, directorii, angajații și Partenerii de Afaceri nu dau sau acceptă mită sub orice formă sau intră în orice alt fel de aranjamente improprii.

Anumiți Parteneri de Afaceri ar putea fi solicitați să facă publice orice legături personale sau profesionale cu funcționarii publici în timpul procesului nostru de verificare prealabilă. Orice astfel de conexiuni care nu au existat în timpul procesului de verificare prealabilă, sau care din orice alt motiv nu au fost încă dezvăluite Bureau Veritas, trebuie dezvăluite principalului punct de contact al Partenerului de Afaceri cu Bureau Veritas în cel mai scurt timp.

Partenerii de Afaceri trebuie să aibă implementate controale interne menite să **detecteze, prevină și să acționeze împotriva fraudei și spălării de bani**. Ei trebuie să păstreze corecte și actualizate înregistrările cu privire la aspecte legate de afacerile cu Bureau Veritas și să se asigure că registrele și înregistrările lor reflectă cu acuratețe natura,

măsura, precum și valoarea tuturor tranzacțiilor referitoare la relația lor cu Bureau Veritas. Tranzacțiile trebuie să fie înregistrate în mod corespunzător și să fie supuse examinării.

Orice facturi emise către Bureau Veritas de către un Partener de Afaceri trebuie să fie exacte și explicată în detaliu rezonabil și documentele justificative corespunzătoare vor fi furnizate pentru a justifica orice taxe sau plăți efectuate în numele oricărui afiliat sau societate-mixtă Bureau Veritas.

Orice fraudă potențială care ar putea avea un impact asupra Bureau Veritas trebuie imediat raportată.

Partenerii de Afaceri trebuie să respecte **legile anticorupție**, inclusiv cele care interzic traficul de influență, în toate jurisdicțiile în care își desfășoară activitatea.

Mai exact, Partenerii de Afaceri **NU trebuie**:

- să ofere, să promită, sau să autorizeze acordarea de bani, avantaje, sau alte lucruri de valoare unei terțe părți, în scopul de a asigura un avantaj necuvenit pentru Bureau Veritas sau Partenerul de Afaceri;
- să solicite, să accepte, sau să fie de acord să accepte orice bani, avantaje, sau alte lucruri de valoare de la un angajat al Bureau Veritas, administrator, director sau orice terță parte, în schimbul unui avantaj impropriu pentru Bureau Veritas sau pentru oricare dintre angajații, directorii, funcționarii săi sau terțe părți;
- să ofere sau să accepte orice lucru de valoare, cu intenția de a influența în mod necorespunzător o decizie de afaceri sau guvernamentală, sau acolo unde persoanei îi este interzis de către angajator sau prin lege să primească acel lucru;
- să plătească sau să ofere ceva de valoare unei părți terțe în cazul în care există motive pentru a suspecta că plata în întregime sau o parte a acesteia sau lucrul de valoare poate fi oferit unui funcționar public sau altei părți terțe pentru un scop necorespunzător; și
- să ofere sau să ofere ceva de valoare unei părți terțe, în scopul de a convinge acea parte terță să influențeze un funcționar public pentru a întreprinde orice acțiune sau a se abține de la orice acțiune; și
- să facă orice pentru a convinge, ajuta, sau permite altcuiva să încalce aceste reguli.

	Program de Conformitate Bureau Veritas		
	Codul de Conduită al Partenerului de Afaceri		Pag 5/9
Responsabilitatea pentru punerea în aplicare	<i>Redactare</i>	<i>Revizie</i>	<i>Validare</i>
Toți angajații și Partenerii de Afaceri	Afaceri Corporative & Externe	12.03.2019	Legal & Conformitate

## 2 Conflicte de Interese

Partenerii de Afaceri trebuie să ia măsuri pentru a evita conflictele de interese, indiferent dacă sunt de natură personală sau de natură organizațională, care ar putea pune în pericol capacitatea oricărei părți asociate cu Partenerul de Afaceri sau a oricărui angajat Bureau Veritas, de a acționa în interesul superior al companiei Bureau Veritas și/ sau al clienților săi. Deciziile pe care Partenerii noștri de Afaceri le iau în ceea ce privește tranzacțiile de afaceri Bureau Veritas nu pot fi influențate de interese personale sau private.

Relațiile personale sau de prietenie cu un angajat al Bureau Veritas nu pot fi utilizate pentru a influența discernământul în afaceri al angajatului. În cazul în care un angajat se înrudește cu un angajat al Bureau Veritas, iar acest lucru poate reprezenta orice conflict de interese real sau potențial într-o tranzacție sau relație de afaceri, Partenerii de Afaceri trebuie să dezvăluie imediat acest fapt persoanei lor principale de contact Bureau Veritas sau să se asigure că angajatul Bureau Veritas face acest lucru.

## 3 Sancțiuni economice și combaterea spălării banilor

Partenerii de Afaceri trebuie să respecte toate sancțiunile, legile privind controlul exporturilor, și legile anti-boicot, regulamentele, comenzile, directivele, inscripțiile, licențele și deciziile Uniunii Europene, Regatului Unit și Statelor Unite, după caz, și legile și reglementările pentru combaterea spălării banilor în toate jurisdicțiile aplicabile.

Partenerii de Afaceri nu trebuie să întreprindă nicio acțiune, sau să se abțină de la a întreprinde orice acțiune, care poate determina Bureau Veritas să încalce sau altfel să se expună unor sancțiuni în baza acestor legi și reglementări.

## 4 Confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal

Partenerii de Afaceri care colectează și/ sau prelucrează datele cu caracter personal în numele Bureau Veritas trebuie să respecte toate legile și reglementările referitoare la colectarea, prelucrarea, utilizarea și transferul de date cu caracter personal aplicabile, în special al celor reglementate de Regulamentul UE 2016/679 al Parlamentului și a Consiliului European din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Toate informațiile primite în cursul furnizării de servicii sunt considerate, și vor rămâne, strict confidențiale, sub rezerva unei autorizări înainte de orice difuzare.

Partenerii de Afaceri vor pune în aplicare, de asemenea, măsuri adecvate de securitate tehnice și organizatorice pentru ei înșiși și pentru Bureau Veritas împotriva prelucrării ilegale a datelor cu caracter personal și împotriva pierderii, furtului, ștergerii accidentale sau frauduloase, alterării sau distrugerii sau deteriorării sau dezvăluirii, utilizării sau accesului neautorizate la datele cu caracter personal.

Partenerii de Afaceri trebuie, în special, să respecte Carta Globală IS-IT Bureau Veritas, Politica de protecție Bureau Veritas a datelor personale pentru utilizatori, precum și Planul de Asigurări de Securitate Bureau Veritas.

Ei vor pune în aplicare, de asemenea, planuri de acțiune pentru a reduce riscurile identificate în cadrul Evaluării Impactului asupra protecției datelor efectuate de către Bureau Veritas.

În cazul unei potențiale sau reale încălcări a securității datelor, Partenerii de Afaceri trebuie să informeze persoanele de contact Bureau Veritas, cât mai curând posibil (și în niciun caz mai târziu de 72 de ore de la descoperire), și să ia toate măsurile rezonabile, definite de comun acord cu Bureau Veritas, pentru a atenua efectele sale.

	<b>Program de Conformitate Bureau Veritas</b>		
	<b>Codul de Conduită al Partenerului de Afaceri</b>		Pag 6/9
Responsabilitatea pentru punerea în aplicare	<i>Redactare</i>	<i>Revizie</i>	<i>Validare</i>
Toți angajații și Partenerii de Afaceri	Afaceri Corporative & Externe	12.03.2019	Legal & Conformitate

## 5 Concurență loială

Bureau Veritas este angajat să respecte principiile concurenței legale și libere, bazate pe meritele serviciilor noastre. Noi respectăm toate legile anti-trust și cele referitoare la concurență aplicabile în toate țările în care ne

desfășurăm activitatea și ne așteptăm ca Partenerii noștri de Afaceri să aibă un nivel similar de angajament față de concurența loială și respectarea legilor în vigoare încredere anti-trust.

## 6 Tranzacționarea acțiunilor

Partenerii noștri de Afaceri nu pot tranzacționa titluri Bureau Veritas, sau încuraja pe alții să facă acest lucru,

utilizând informațiile confidențiale primite de la Bureau Veritas.

## 7 Proprietatea intelectuală și informațiile confidențiale

Ne așteptăm ca partenerii noștri să respecte drepturile de proprietate intelectuală, inclusiv pe cele ale Bureau Veritas. Trebuie să existe măsuri adecvate pentru a împiedica dezvăluirea sau utilizarea neautorizată a informațiilor confidențiale Bureau Veritas puse la dispoziția acestora.

Partenerii noștri de afaceri nu vor dezvălui informațiile noastre confidențiale fără permisiune.

Ei vor examina comunicările de afaceri cu atenție și se vor asigura că acestea îndeplinesc standarde înalte. Ei nu vor emite comunicate de presă despre noi, serviciile noastre sau relația noastră de afaceri fără aprobarea noastră

Comunicarea faptică și în timp util pentru noi este esențială pentru o relație puternică.

# Durabilitate

## 8 Protecția mediului

Partenerii de Afaceri trebuie să respecte toate legile și normele aplicabile privind mediul înconjurător și să ia măsuri pentru a asigura protecția mediului înconjurător.

modificări de utilizare respectă drepturile persoanelor și comunităților afectate.

Ei trebuie să se angajeze să conserve biodiversitatea și într-un sens mai larg să-și reducă impactul asupra mediului și să acționeze împotriva schimbărilor climatice.

Ei trebuie să respecte toate legile naționale aplicabile referitoare la drepturile asupra resurselor funciare și naționale și să ia măsuri pentru a se asigura că orice achiziții de terenuri sau

	<b>Program de Conformitate Bureau Veritas</b>		
	<b>Codul de Conduită al Partenerului de Afaceri</b>		Pag 7/9
Responsabilitatea pentru punerea în aplicare	<i>Redactare</i>	<i>Revizie</i>	<i>Validare</i>
Toți angajații și Partenerii de Afaceri	Afaceri Corporative & Externe	12.03.2019	Legal & Conformitate

## 9 Drepturile omului

Partenerii noștri de Afaceri recunosc Drepturile Omului pentru toți oamenii, așa cum s-a subliniat în Declarația Universală a Drepturilor Omului și Principiile Directoare ale ONU privind Afacerile și Drepturile Omului.

Ei își vor asuma responsabilitatea pentru a evita încălcarea drepturilor omului și pentru remedierea impactului, dacă este cazul, cu privire la drepturile omului care rezultă din activitățile desfășurate pentru noi și din serviciile prestate pentru noi. Partenerul de Afaceri se angajează să mențină și să îmbunătățească sistemele și procesele în scopul identificării, prevenirii și diminuării tuturor abuzurilor în privința drepturilor omului care ar putea apărea în

- **Munca prestată cu ajutorul copiilor**

Partenerii de Afaceri trebuie să interzică angajarea și exploatarea copiilor sub vârsta de 16 ani în cadrul operațiunilor lor și să nu se angajeze sau să sprijine utilizarea muncii copiilor (conform definiției Organizației Internaționale a Muncii aceasta include lucrul care este dăunător copiilor din punct de vedere mental, fizic, social sau moral, sau lucrul care privează copiii de copilăria, potențialul sau demnitatea lor, de exemplu, prin interferarea cu școlarizarea lor).

Lucrătorilor cu vârsta sub 18 ani nu li se va cere să lucreze în locuri de muncă periculoase, care le pot afecta sănătatea și siguranța.

- **Munca forțată, traficul de ființe umane și libertatea de circulație**

Partenerii de Afaceri trebuie să interzică și nu trebuie să beneficieze sub nicio formă de muncă forțată sau obligatorie, inclusiv, fără a se limita la, confiscarea documentelor de identitate ale lucrătorilor sau deținerea lucrătorilor în servitute pentru datorii sau folosirea militarilor, deținuților sau sclavilor. Toate lucrările trebuie să se desfășoare în mod voluntar.

Partenerii de Afaceri trebuie să funcționeze în conformitate cu toate legile în vigoare referitoare la programul de lucru, salarii, inclusiv cele legate de salarii minime, ore suplimentare și beneficii. Angajații acestora trebuie să fie liberi să se retragă din orice raport de muncă, sub rezerva unei notificări anterioare cu un preaviz rezonabil.

- **Libertatea de asociere și dreptul la negociere colectivă**

Partenerii de Afaceri sprijină dreptul tuturor lucrătorilor de a alege dacă să formeze sau să se alăture sindicatelor legale și altor organizații, la alegerea lor, și de a negocia colectiv, în sprijinul intereselor lor reciproce, în conformitate cu legile locale. Ei trebuie să aplice o politică nediscriminatorie în ceea ce privește apartenența la sindicat și activitatea în domenii precum angajarea, transferul în vederea promovării sau concedierea. În țările în care un cadru legal național

interzice sau restrânge drastic dreptul la libertatea de asociere, Partenerii de Afacerii susțin, în cadrul legilor și reglementărilor în vigoare, stabilirea de mijloace alternative pentru a facilita reprezentarea eficientă a intereselor lucrătorilor și comunicarea între lucrători și management.

Partenerii de Afaceri încurajează comunicarea deschisă și onestă în locurile lor de muncă, unde angajații pot vorbi cu managerii lor despre ideile, preocupările sau problemele lor și pot lucra împreună pentru a rezolva problemele cu privire la condițiile de lucru.

- **Discriminare și hărțuire**

Partenerii de Afaceri trebuie să interzică toate formele de discriminare și hărțuire împotriva angajaților, pe baza, dar fără a se limita la caracteristici personale, cum ar fi rasă, culoare, religie, sex, vârstă, opinie politică, ascendență națională, origine socială, sarcină și maternitate, invaliditate, situație medicală, starea civilă și orientarea sexuală.

- **Programul de lucru și compensarea**

Partenerii de Afaceri trebuie să funcționeze în conformitate deplină cu toate legile în vigoare referitoare la programul de lucru, salarii, inclusiv cele legate de salarii minime, ore suplimentare și beneficii.

Deciziile Partenerilor de Afaceri cu privire la recrutare, plasare, instruire, compensare și avansare se bazează exclusiv pe calificări, performanță, competențe și expertiză, toate fără deosebire de rasă, culoare, religie, sex, origine națională sau socială, vârstă, orientare sexuală, stare civilă, situație medicală, dizabilitate, opinie politică, sau schimbare de sex orice alt statut protejat de legile locale aplicabile.

- **Sprijin pentru diversitate și incluziuni**

Partenerii de Afaceri trebuie să sprijine și să promoveze diversitatea și includerea în toate locurile sale de muncă.

Program de Conformitate Bureau Veritas			
Codul de Conduită al Partenerului de Afaceri			Pag 8/9
Responsabilitatea pentru punerea în aplicare	<i>Redactare</i>	<i>Revizie</i>	<i>Validare</i>
Toți angajații și Partenerii de Afaceri	Afaceri Corporative & Externe	12.03.2019	Legal & Conformitate

- Protecția vieții private**  
 Partenerii de Afaceri se angajează să respecte dreptul la viață privată și libertate de exprimare și vor lua toate măsurile rezonabile pentru a depune toate eforturile pentru protejarea angajaților împotriva accesului, utilizării, distrugerii, modificării sau divulgării neautorizate ale informațiilor și datelor lor personale. Partenerii de Afaceri vor prelucra datele cu caracter personal ale angajaților, în conformitate cu legile și reglementările locale aplicabile. Garanțiile de securitate pentru datele angajaților sunt furnizate în funcție de necesități și sunt menținute cu respectarea vieții private și demnității angajaților.
- Securitate**  
 Partenerii de Afaceri ar trebui să aibă implementate măsuri care să asigure securitatea, spațiile și echipamentele lucrătorilor. Măsurile de securitate implementate nu trebuie să dăuneze siguranței sau securității membrilor comunității locale sau a altor părți terțe, sau să submineze respectarea drepturilor omului ale angajaților și părților terțe.
- Drepturi asupra terenului**  
 Partenerii de Afaceri trebuie să respecte toate legile naționale aplicabile referitoare la drepturile asupra terenului și resurselor naționale și să ia măsuri pentru a se asigura că orice achiziții de terenuri sau modificări de utilizare respectă drepturile indivizilor și comunităților afectate.

## Securitate

### 10 Sănătate și Securitate în Muncă SSM

Partenerii de Afaceri se angajează să asigure un loc de muncă sigur și sănătos, fără violență, hărțuire, intimidare și alte condiții nesigure sau perturbatoare, pentru a minimiza riscul de accidente și răni și pentru a reduce expunerea la riscuri referitoare la sănătatea și securitatea în muncă, pentru toți angajații săi. Programul lor de Sănătate și Securitate în Muncă trebuie să respecte legile și reglementările în vigoare. El include furnizarea de echipamente individuale de protecție corespunzătoare pentru angajați, stabilirea de proceduri de securitate în muncă și de programe de instruire privind locul de muncă

pericole și asigurarea că sunt implementate politici și proceduri pentru a face față oricăror situații de urgență. Toate lucrările efectuate în numele Bureau Veritas trebuie să fie efectuate cu stricta respectare a politicilor și a proceselor de securitate Bureau Veritas. Instrucțiuni detaliate sunt furnizate în manualul Bureau Veritas de Siguranță și Securitate pentru subcontractanți.

Subcontractanții trebuie să raporteze către Bureau Veritas fără întârziere orice accident care are loc în timpul unei misiuni efectuate în numele Bureau Veritas.

## Reguli pentru punerea în aplicare

### 11 Politica privind comunicarea informatorilor

Bureau Veritas susține o politică ce-i încurajează pe oamenii săi și pe Partenerii de Afaceri să „vorbească”, în nume propriu sau anonim, la alegerea fiecăruia, în cazul în care au fost martorii unui eveniment despre care ei cred că vine în contradicție cu acest CCPA.

Acest lucru este sprijinit de o linie de Alertă externă care permite oamenilor să raporteze problemele on-line, prin e-mail sau prin telefon. Partenerii de Afaceri trebuie să dispună de sisteme care să permită raportarea plângerilor de către lucrători și persoane fizice externe.

Obiectivul oricărui mecanism de plângere trebuie să fie înțelegerea acuzațiilor, atenuarea oricăror

consecințe negative, și să ofere o anumită formă de remediere, dacă este cazul. Partenerii de Afaceri trebuie să se asigure că lucrătorii știu cum să folosească mecanismul de formulare a plângerilor și să explice procesul de tratare al tuturor problemelor ridicate. Problemele trebuie tratate în timp util.

Partenerii de Afaceri trebuie să interzică, de asemenea, represaliile împotriva lucrătorilor și a altor părți interesate care depun plângeri sau își exprimă preocupările cu bună credință.



	Program de Conformitate Bureau Veritas		
	Codul de Conduită al Partenerului de Afaceri		Pag 9/9
Responsabilitatea pentru punerea în aplicare	<i>Redactare</i>	<i>Revizie</i>	<i>Validare</i>
Toți angajații și Partenerii de Afaceri	Afaceri Corporative & Externe	12.03.2019	Legal & Conformitate

## 12 Raportare

În cazul în care un Partener de Afacerii realizează că el sau orice altă parte terță a încălcat CCPA, sau în cazul în care manifestă orice preocupări privind potențiale încălcări ale CCPA, el trebuie să notifice imediat persoana de contact principală Bureau Veritas sau să informeze persoana de contact Biroul Veritas din Departamentul „Legal și Conformitate” sau „Afaceri corporative și externe”. Toate rapoartele inițiate de

Parteneri de Afaceri sau Clienți sau comunități sunt investigate și abordate în conformitate cu procesele existente prevăzute în Codul de Etică Bureau Veritas, cu menținerea confidențialității în măsura în care este posibil și în conformitate cu cerințele rezonabile în conformitate cu legislația în vigoare pe parcursul unui astfel de proces.

## 13 Consecințele încălcărilor

Încălcarile CCPA vor fi evaluate de către Bureau Veritas și în funcție de gravitatea încălcării, Bureau Veritas poate:

- Să ia în considerare politicile similare utilizate de către Partenerul de Afaceri
- Să ofere un interval de timp pentru a rezolva încălcarea
- Să restricționeze, să suspende sau să încheie relația de afaceri cu Partenerul de Afaceri

Pentru a face acest lucru, Bureau Veritas va lua în considerare anumiți factori, inclusiv dacă încălcarea a fost dezvăluită în mod transparent și dacă măsurile adecvate de remediere au fost luate în cadrul organizației Partenerului de Afaceri. Bureau Veritas, de asemenea, poate raporta orice activități ilegale către autoritățile guvernamentale de punere în executare.

## 14 Documente la care se face referire

Următoarele documente Bureau Veritas susțin acest CCPA:

- Codul de Etică Bureau Veritas
- Politica Bureau Veritas privind drepturile omului și munca
- Politica de Incluziune Bureau Veritas
- Manualul de Securitate în Muncă și Siguranță Bureau Veritas
- Carta Globală IS-IT Bureau Veritas
- Politica pentru utilizatori BUREAU VERITAS privind protecția datelor personale
- Planul de Asigurări de Securitate Bureau Veritas

Acestea pot fi obținute de la persoana de contact Bureau Veritas a Partenerului de Afaceri.

## 15 Persoane de contact Bureau Veritas

- EVP Departament "Legal și Conformitate" Bureau Veritas  
Pascal Quint - +33 1 5524 7662 – [pascal.quint@bureauveritas.com](mailto:pascal.quint@bureauveritas.com)
- EVP Departament "Afaceri Corporative & Externe" Bureau Veritas  
Marc Boissonnet - +33 1 5524 7712 – [marc.boissonnet@bureauveritas.com](mailto:marc.boissonnet@bureauveritas.com)
- Linie Alertă +44 1249 661 808 - [bureauveritas@expolink.co.uk](mailto:bureauveritas@expolink.co.uk) - [www.expolink.co.uk/bureauveritas](http://www.expolink.co.uk/bureauveritas)